

# מדינת ישראל - משרד האוצר

## אגף החשב הכללי

### מכרז 83/2025

# לקבלת שירותים לטיפול בחובות חייבים למשרדי ממשלה

## הודעת מכרז

משרד האוצר מפרסם בזאת מכרז 83/2025 למכרז לקבלת שירותים לטיפול בחובות חייבים למשרדי ממשלה.

אגף החשב הכללי במשרד האוצר מתכבד בזאת להזמין מציעים להציע הצעות למכרז לקבלת שירותים לטיפול בחובות חייבים למשרדי ממשלה, וזאת בהמשך להחלטת ממשלה מספר 545 מיום 14.7.2013 אשר קבעה כי יש להקים מערך גבייה ממשלתי אשר יפעל לאפיון, טיוב וגביית החובות השונים למשרדי הממשלה.

הפעילות שתבוצע במסגרת התקשרות תבוצע במסגרת 3 אשכולות בהתאם לתחומים הבאים:

- אשכול א' - מיפוי, ניתוח וסיוע בתהליכי הגביה של חובות חייבים, סיוע למשרדי הממשלה השונים לביצוע התהליכים הנדרשים לטובת קידום הגביה, וכן ליווי הליך יישום התהליכים הנדרשים.
- אשכול ב' - סיוע בתכנון, אפיון, פיתוח, יישום, והטמעה של מערכות ממוחשבות (כמו ERP או CRM) והדרכה עליהן, וכן ביצוע התאמות הנדרשות לטובת הטמעת תהליכים לשיפור ומיכון ניהול החובות ותהליכי הגביה במשרדי הממשלה.
- אשכול ג' - הקמה והפעלת מנהלת שליטה וניהול ידע בתוכנית המלאה לטיפול בחובות חייבים למשרדי הממשלה.

ועדת המכרזים תבחר עד 7 זוכים במכרז על פי החלוקה הבאה: עד שישה זוכים למתן שירותים עבור אשכולות א' ו-ב' (סה"כ), וכן זוכה אחד למתן שירותים עבור אשכול ג' (להלן: הזוכים או מציע זוכה) אשר בהתאם להחלטת המזמין, יופנו לביצוע השירותים במשרדי הממשלה השונים. מציע במכרז רשאי להציע הצעה עבור אשכולות א', ב' ו-ג' כולם או חלקם, ובתנאי שעומד בתנאי המכרז המפורטים במסמך זה. עם-זאת מציע לא יוכל לזכות באשכול ג', ובנוסף באשכול נוסף. מציע המעוניין להגיש הצעות עבור אשכול ג' במקביל להגשת הצעות לאשכולות א' או ב' נדרש להגדיר סדר עדיפות לזכייה בעת הגשת הצעות במכרז.

**כנס מציעים (חובת השתתפות) יתקיים בתאריך 16/10/2025 בשעה 12:00 במתכונת וובינר**

**המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 13/11/2025 בשעה 17:00**